

Отчет о проведенном ООО "Энергоплюс" опросе по оценке удовлетворенности клиентов качеством услуг в 2017 году.

3. По итогам проведенного в 2017 году анкетирования выявлено:

Удовлетворенность клиентов профессионализмом сотрудников Центра обслуживания клиентов (вопрос 3) составила - степень удовлетворенности профессионализмом - выше среднего - составила	100% клиентов 44,4% клиентов
Удовлетворенность доступностью информации при обращении в Центр обслуживания клиентов (вопрос 4) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	88,9% клиентов 33,3% клиентов
Удовлетворенность клиентов при обращении по телефону Центра обслуживания клиентов (вопрос 5) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	100% клиентов 33,3% клиентов
Удовлетворенность клиентов уровнем информированности при отключении электроэнергии (вопрос 6) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	100% клиентов 33,3% клиентов
Удовлетворенность клиентов уровнем качества и доступности ответов специалистов (вопрос 7) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	100% клиентов 11,1% клиентов
Удовлетворенность клиентов уровнем качества и информативностью сайта (вопрос 8) составила - степень удовлетворенности качеством работы - средняя - составила	100% клиентов 22,2% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы организации в целом - выше среднего - составила	3,31 баллов
Удовлетворены работой сетевой организации в 2017 году	98,1% клиентов