

Отчет о проведенном ООО "Энергоплюс" опросе по оценке удовлетворенности клиентов качеством услуг в 2019 году.

По итогам проведенного в 2019 году анкетирования выявлено:

Удовлетворенность клиентов профессионализмом сотрудников Центра обслуживания клиентов (вопрос 3) составила - степень удовлетворенности профессионализмом - выше среднего - составила	96,6% клиентов 59,3% клиентов
Удовлетворенность доступностью информации при обращении в Центр обслуживания клиентов (вопрос 4) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	94,9% клиентов 45,8% клиентов
Удовлетворенность клиентов при обращении по телефону Центра обслуживания клиентов (вопрос 5) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	94,9% клиентов 52,5% клиентов
Удовлетворенность клиентов уровнем информированности при отключении электроэнергии (вопрос 6) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	94,9% клиентов 78% клиентов
Удовлетворенность клиентов уровнем качества и доступности ответов специалистов (вопрос 7) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	96,6% клиентов 57,6% клиентов
Удовлетворенность клиентов уровнем качества и информативностью сайта (вопрос 8) составила - степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила	98,3% клиентов 67,8% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы организации в целом - выше среднего - составила	3,81 баллов
Удовлетворены работой сетевой организации в 2019 году	96% клиентов